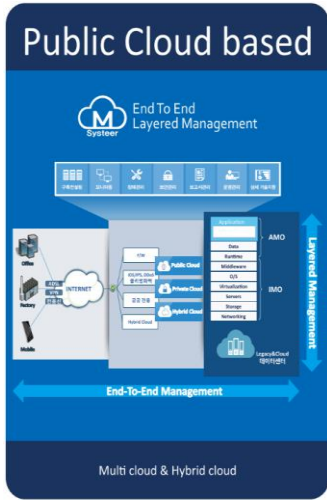


K-Voucher 특별 프로모션

8개월 간 최대 400만원까지, 수요기업에 90% 지원



24 x 365 M-Center



K-Voucher 수요기업의 가상화전산실을 위해 클라우드 활용에 반드시 필요한 'VM + MSP' 서비스를 특별 프로모션으로 제공합니다.

비대면 가상화전산실 Systeer Cloud MSP 서비스

- 클라우드 전환에 대한 One-Stop 운영기술 지원
- 보안이 검증된 안정적인 KT 가상화 서버 제공
- 자체 솔루션을 이용한 운영 및 SPoC 서비스
- 리소스 사용 및 성능 관리 모니터링 (24시간 365일)
- 각종 솔루션 설치, 보안 설정, DB의 설치 지원 및 백업
- 실시간 장애 대응과 이력 관리
- 외부 침해 이벤트 분석 및 사고 대응
- 클라우드 기반 고객 가상화전산실의 최적화 컨설팅



- 서비스 통합 창구
- 클라우드 사용 방법/이슈 문의 대응, 케이스Open 및 관리, 정기PM, 이벤트 공지



- 전문 엔지니어 배정
- 로그 분석 및 백업, 복구 지원서비스



- OS 계층의 장애 파악 및 조치, 장애 유형 분석
- 고객사 프로세스를 기반으로 한 지능형 공지 (SMS, E-Mail)



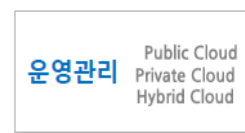
- M-Console을 통한 실시간 통합 모니터링
- 시스템 로그, N/W, 포트, WEB, WAS 등 운영현황 모니터링



- SOP에 의한 일관된 대응 체계
- IPSec, IPTable, AWS SG 관리 및 Abuse 경고 관리



- 장애발생 및 고객 요청 시 비정기 보고
- 모니터링 현황, SR 처리 내역, 장애 조치 내역, PM 내역, Resource 현황, DB 현황 등



- 고객요청 내역, 처리내역/현황 확인 및 이력 관리(SR 처리)
- OS 운영, 패치, 파라미터 관리, FS 관리, 성능 관리, DB 관리 등
- IAM 관리, 리소스 Limit 관리 등