

서비스 이용약관

제 1장 총칙

제 1조 (목적)

본 약관은 네이버비즈니스플랫폼 주식회사(이하 '회사')가 제공하는 네이버 클라우드 플랫폼 공공기관용 서비스를 이용함에 있어 회사와 이용 공공기관(이하 '이용기관')간의 권리와 의무 및 기타 필요한 사항을 규정하는데 그 목적이 있습니다.

제 2조 (용어의 정의)

본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

- ① 네이버 클라우드 플랫폼 공공기관용 서비스라 함은 서버, 스토리지, DB, 네트워크 등을 제공하는 인프라서비스와 IT 솔루션을 제공하는 솔루션서비스를 이용기관의 단말에서 자유롭게 접근하여 이용할 수 있는 클라우드 컴퓨팅 서비스(이하 '클라우드플랫폼서비스')를 지칭합니다. 클라우드 플랫폼서비스는 각 개별서비스(이하 '개별서비스')로 구성되며, 이용기관은 회사의 동의 하에 개별서비스를 선택하여 사용할 수 있습니다.
- ② 이용기관이라 함은 회사의 클라우드플랫폼서비스에 접속하여 본 약관에 따라 회사와 이용계약을 체결하고 회사가 제공하는 서비스를 이용하는 공공기관을 말합니다.
- ③ 아이디(ID)라 함은 이용기관의 식별과 서비스이용을 위하여 이용기관이 정하고 회사가 승인하는 문자와 숫자의 조합 또는 이용기관의 이메일 주소를 의미합니다.
- ④ 비밀번호라 함은 이용기관이 설정한 아이디(ID)와 일치되는 이용기관임을 확인하고 비밀보호를 위해 이용기관 자신이 정한 문자 또는 숫자의 조합을 의미합니다.
- ⑤ 크레딧이라 함은 "회사"가 프로모션 등을 위하여 조건을 정해 특정 상품에 적용할 수 있도록 하는 요금제도를 말합니다.

제 3조 (약관의 게시와 개정)

① 본 약관은 회사의 클라우드플랫폼서비스 홈페이지(<http://www.gov-ncloud.com>)에 공지함으로써 효력이 발생합니다.

② 회사는 '약관의규제에관한법률'/'정보통신망이용촉진및정보보호등에관한법률'/'국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률' 등 관련법을 위배하지 않는 범위에서 본 약관을 개정할 수 있습니다.

③ 회사가 약관을 개정할 경우에는 적용일자 및 개정사유를 명시하여 현행약관과 함께 제1항의 방식에 따라 그 개정약관의 적용일자 7일 전부터 적용일자 전일까지 공지합니다. 다만, 이용기관의 권리, 의무에 불리한 영향을 주는 변경인 경우에는 적용일자 30일 전부터 공지하도록 하며, 이와 더불어 이용기관에게 제 7조 1항 단서에 따라 개별적으로 통지합니다.

④ 회사가 전항에 따라 개정약관을 공지 또는 통지하면서 이용기관에게 30일 기간 내에 의사표시를 하지 않으면 의사표시가 표명된 것으로 본다는 뜻을 명확하게 공지 또는 통지하였음에도 이용기관이 명시적으로 거부의 의사표시를 하지 아니한 경우 이용기관이 개정약관에 동의한 것으로 봅니다.

⑤ 이용기관이 개정약관의 적용에 동의하지 않는 경우 회사는 개정 약관의 내용을 적용할 수 없으며, 이 경우 이용기관은 이용계약을 해지할 수 있습니다. 다만, 회사가 개정 전 이용약관을 계속하여 적용할 수 없는 특별한 사정이 있는 경우 회사는 이용기관과의 이용계약을 해지할 수 있습니다.

제 4조 (약관 외 사항)

① 본 약관에 명시되지 아니한 사항에 대해서는 관계법령 및 상관례, 홈페이지에 명시된 개별서비스 안내에 따릅니다. 회사는 개별서비스별로 별도의 운영정책을 둘 수 있습니다.

② 회사는 개별서비스에 적용될 사항을 정하여 개별약관으로 운영할 수 있습니다. 개별약관의 내용이 본 약관과 상충할 경우 별도로 정한 바가 없다면 본 약관이 우선적용 됩니다.

제2장 클라우드플랫폼서비스의 이용

제 5조 (클라우드플랫폼서비스 이용 계약의 신청)

① 클라우드플랫폼서비스를 이용하고자 하는 이용기관(이하 '서비스이용신청기관')이 회사가 정한 양식에 필수입력사항을 기재한 후, 본 약관 동의 및 이용신청을 하면 회사는 '서비스이용신청기관'

에 대한 사전컨설팅을 통한 공공 클라우드 이용 적합성 등을 판단 한 후 이를 승낙함으로써 클라우드플랫폼서비스에 대한 이용계약이 성립합니다.

② 서비스이용신청기관은 이용신청 시 실명, 실제 정보를 입력하여야 하며, 타인의 명의를 도용하거나 거짓정보를 기재한 경우 이 계약에서 정한 권리를 주장할 수 없고, 회사는 이를 이유로 계약을 해제하거나 해지할 수 있습니다.

③ 서비스이용신청기관은 클라우드플랫폼서비스 이용 신청 시 회사에 제공한 개인정보는 관계법령 및 회사의 개인정보보호정책에 따라 보호를 받습니다.

제 6조 (클라우드플랫폼서비스 이용계약 체결)

①회사는 서비스이용신청기관이 제 5조(서비스 이용 계약의 신청)에서 정한 사항을 정확히 기재하여 클라우드플랫폼서비스 이용 신청을 하였을 경우 특별한 사정이 없는 한 이용 신청을 승낙합니다.

②회사는 다음 각 호에 해당하는 서비스이용신청에 대해서는 클라우드플랫폼서비스 이용 신청의 승낙을 거절 또는 유보하거나, 해당 사유가 승낙 이후 발견될 경우 사후에 이용계약을 해지할 수 있습니다.

1. 실명이 아니거나 타인의 명의를 이용한 경우
2. 허위의 정보를 기재하거나, 회사가 제시하는 내용을 기재하지 않은 경우
3. 위법, 불법행위 등 부정한 용도로 서비스를 이용하고자 하는 경우
4. 서비스이용신청자의 귀책사유로 인하여 승인이 불가능하거나 기타 규정한 제반 사항을 위반하며 신청하는 경우
5. 회사의 다른 서비스 이용 요금을 체납하고 있는 경우
6. 과거 서비스 이용 요금의 연체 혹은 불량 사용 이력이 있는 경우
7. 그 밖에 제1호에서 제6호까지에 준하는 사유로서 승낙하는 것이 상당히 부적절하다고 판단되는 경우

③제 2항에 따라 회사가 서비스이용신청자의 서비스이용신청의 승낙을 거절 또는 유보하는 경우, 회사는 원칙적으로 이를 서비스이용신청자에게 통지합니다.

제 7조 (이용기관에 대한 통지)

- ① 회사가 이용기관에게 통지를 하는 경우 본 약관에 별도 규정이 없는 한 서비스이용신청 시 이용기관이 등록한 전자우편으로 할 수 있습니다. 다만, 이용기관의 권리, 의무에 불리한 영향을 주는 변경에 대한 통지일 경우에는 전자우편과 더불어 이용기관이 등록한 휴대전화번호에 대한 휴대전화문자(SMS) 발송 또는 이와 유사한 방법으로 추가적으로 통지합니다.
- ② 회사는 이용기관 전체에 대한 통지인 경우 7일 이상 회사의 클라우드플랫폼서비스 게시판에 게시함으로써 제1항의 통지에 갈음할 수 있습니다. 다만, 이용기관의 권리, 의무에 불리한 영향을 주는 변경에 대한 통지일 경우에는 본 항을 적용하지 않습니다.
- ③ 이용기관은 회사의 통지를 수신할 수 있도록 전자우편주소 및 휴대전화번호, 유선전화번호 등 이용기관의 정보를 항상 최신으로 유지하여야 합니다. 이를 이행하지 않아 이용기관에게 발생한 불이익에 대해서 회사는 책임을 부담하지 않습니다.

제 8조 (개별서비스의 종류 및 변경)

- ① 회사는 클라우드플랫폼서비스 내 개별서비스의 종류, 내용, 가격 및 기타 개별서비스와 관련한 구체적인 사항을 회사의 홈페이지 또는 본 약관, 개별서비스이용약관 및 운영원칙 등을 통하여 게시하며 이용기관은 게시된 내용을 충분히 숙지한 후 해당 내용을 기준으로 서비스 이용신청을 해야 합니다.
- ② 회사는 제공하는 개별서비스의 종류 및 요금 정보 등을 추가하거나 변경할 수 있으며, 해당 내용에 대해서는 회사의 클라우드플랫폼서비스 홈페이지를 통하여 게시하거나 제 7조에 따라 이용기관에게 통지합니다.

단 해당 변경이 이용기관의 권리, 의무에 불리한 영향을 주는 것일 경우에는 제 7조 제1항 단서에 따라 통지하며, 이용기관은 제 3조 제5항에 따르는 권리를 보유합니다.
- ③ 클라우드플랫폼서비스가 폐지되는 경우 회사는 60일 이상의 기간을 정하여 이를 사전 공지하고 서비스를 폐지할 수 있습니다.

제 9조 (클라우드플랫폼서비스의 제공 등)

- ① 회사는 클라우드플랫폼서비스를 연중무휴, 1일 24시간 제공함을 원칙으로 합니다. 다만, 설비의 점검 등 회사가 필요한 경우 또는 설비의 장애, 클라우드플랫폼서비스 이용의 폭주 등 불가항력

사항으로 인하여 클라우드플랫폼서비스 이용에 지장이 있는 경우 예외적으로 클라우드플랫폼서비스 이용의 전부 또는 일부를 제한할 수 있습니다.②회사는 클라우드플랫폼서비스의 제공에 필요한 경우 정기점검을 실시할 수 있으며, 정기점검시간은 클라우드플랫폼서비스 홈페이지에 공지한 바에 따릅니다.

제 10조 (이용기관 계정의 관리)

- ① 이용기관의 아이디(ID)와 비밀번호에 대한 관리 책임은 이용기관에게 있으며, 이를 제3자가 이용하도록 하여서는 안됩니다.
- ② 이용기관은 자신의 아이디 및 비밀번호가 도용되거나 본인이 아닌 제3자가 사용하고 있음을 인지하는 경우 즉시 회사에 이를 통지하고 회사의 안내에 따릅니다.
- ③ 회사는 이용기관의 계정사용이 개인정보 유출 우려가 있거나, 회사 또는 회사의 운영자로 오인될 우려 등이 있는 경우 해당 아이디의 이용을 제한할 수 있습니다.
- ④ 이용기관이 본조의 의무를 위반하여 발생하는 일체의 책임은 이용기관에게 있습니다. 이용기관이 본조의 의무를 위반하거나 본조에 따른 회사의 안내를 따르지 않아 발생하는 불이익에 대하여 회사는 책임지지 않습니다.

제 11조 (이용기관정보의 변경)

- ① 이용기관은 개인정보관리화면을 통하여 언제든지 해당기관의 정보를 열람하고 수정할 수 있습니다. 다만, 서비스 관리를 위해 필요한 사업자명/실명, 사업자등록번호/고유번호 등은 원칙적으로 수정이 불가능합니다.
- ② 이용기관은 클라우드플랫폼서비스 이용 신청 시 기재한 사항이 변경되었을 경우 클라우드플랫폼서비스 홈페이지를 통해 수정을 하거나 전자우편, 기타 방법으로 회사에 대하여 그 변경사항을 알려야 합니다.
- ③ 이용기관이 회사에 제공한 정보가 정확하지 않거나 제2항의 변경사항을 회사에 알리지 않아 발생한 불이익에 대하여 회사는 책임지지 않습니다.

제 12조 (이용기관의 법적 지위 승계와 관련한 이용기관정보의 변경)

- ① 이용기관은 서비스 이용권한, 기타 이용계약상 지위를 타인에게 임의로 양도, 증여, 담보제공 등의 처분행위를 할 수 없습니다.
- ② 이용기관에게 상속, 합병, 분할의 사유가 발생하여 이용기관이 아닌 제3자(이하 '양수인')가 이용기관이 회사와 맺은 클라우드플랫폼서비스 이용계약에 따른 법적지위를 승계하는 경우 이용기관 및 양수인은 즉시 회사에 지위승계를 입증할 수 있는 서류를 첨부하여 회사가 지정한 방법과 절차에 따라 통지하여야 합니다.
- ③ 전항에 의한 법적 지위의 승계로 인한 이용기관 정보의 변경 시 양수인은 남은 계약 기간에 관한 관리와 책임 및 계약사항을 충분히 숙지한 뒤에 승계하여야 하며, 이와 관련하여 문제 발생 시 그 책임은 본 계약에 따른 이용기관 및 양수인이 연대하여 부담합니다.

제 13조 (클라우드플랫폼서비스 이용의 정지)

① 회사는 이용기관의 클라우드플랫폼서비스 이용내용이 다음 각호의 1이상에 해당할 경우에는 사전통지 없이 이용기관의 클라우드플랫폼서비스 이용을 정지할 수 있습니다.

1. 요금납기일 말일까지 요금을 납입하지 아니한 경우
2. 안정된 클라우드플랫폼서비스 운용을 저해할 수 있는 다량의 정보전송 및 광고성 정보를 전송 또는 매개하는 행위를 하거나 이러한 행위가 발생하는 경우
3. 이용기관 서버의 비정상 과다 트래픽 발생이나 브로드캐스팅으로 인하여 클라우드플랫폼서비스 중인 네트워크에 장애가 발생하는 경우
4. 이용기관 서버에 적절한 보안 업데이트가 이루어지지 않고 있어 회사의 클라우드플랫폼서비스 운영에 위험 요소로 판단되는 경우
5. 이용기관이 국익 또는 사회적 공익을 저해할 목적으로 클라우드플랫폼서비스를 이용하는 경우
6. 범죄적 행위, 법령위반 및 미풍양속, 공공질서에 반하는 행위에 해당하는 경우
7. 타인의 명예를 손상시키거나 타인에게 불이익을 주는 행위
8. 이용기관이 이용중인 서버가 해킹되었거나, 바이러스에 감염된 것으로 의심되는 경우
9. 이용기관이 서비스를 통해 취급하는 콘텐츠에 대해 제3자로부터 권리침해신고 등이 접수되어 이용기관의 서비스이용을 중단하여야 할 법적 근거 등이 있는 경우
10. 정부 기관 등이 적절한 법적 절차를 거쳐 운영 서버에 대한 일시적인 클라우드플랫폼서비스

중지를 요청한 경우

11. 기타 관련 법령이나 회사가 정한 이용약관, 이용조건에 위배되는 경우

② 회사는 제1항의 규정에 의하여 서비스의 이용을 정지하는 경우에는 그 사유와 이용정지 기간, 이의신청 방법을 해당 이용자에게 통지하여야 합니다. 또한 회사는 본조 1항과 관련된 귀책사유가 해소되었다고 판단될 때에는 지체 없이 이용 정지를 해제합니다.

③ 회사는 본조 1항과 관련하여 이용 정지 이후 정지사유가 계속해서 개선되지 않는 경우 클라우드플랫폼서비스 이용 계약을 해지할 수 있습니다. 이때 회사는 이 사실을 이용기관에게 제7조에 정한 방식으로 통보합니다.

④ 회사는 본 조에 의한 클라우드플랫폼서비스 이용 정지 기간 중 발생한 요금을 이용기관에게 청구할 수 있습니다.

제 14조 (클라우드플랫폼서비스 제공의 중지)

① 회사는 다음의 경우에는 클라우드플랫폼서비스 제공을 중지할 수 있습니다.

1. 설비보수 등을 위하여 부득이한 경우

2. 국가비상사태, 클라우드플랫폼서비스 설비의 장애, 서비스 이용의 폭주 등 정상적 서비스에 장애가 발생할 우려가 있을 경우

3. 천재지변 등 회사가 피할 수 없는 사유로 클라우드플랫폼서비스 제공이 사실상 불가능한 경우

4. 전기통신사업법에 규정된 기간통신사업자가 전기통신 서비스를 중단했을 경우

② 회사는 제1항 1호의 경우 최소 1일 전 그 사실을 이용자가 등록한 통지방법 및 서비스 접속 화면이나 회사의 서비스 홈페이지에 게시하는 방법으로 알려야 합니다.

③ 회사는 제1항 2호 및 제3호, 4호의 경우에는 사전 통지 없이 서비스를 일시 중단할 수 있습니다.

제 15조 (서비스의 이용의 중지 또는 해지)

① 이용기관이 클라우드플랫폼서비스 중 서비스 이용 계약을 일시중지 또는 해지하고자 할 경우, 회사가 클라우드플랫폼서비스 홈페이지에 미리 공지한 절차와 방식에 따라 회사에 통보해야 하며, 회사는 특별한 사정이 없는 한 이용기관이 요청한 중지일정에 따라 서비스 제공을 중단하거나,

해지일로부터 서비스 이용계약을 종료합니다. 단, 이용기관이 원하는 해지 일자를 기준으로 미지불 이용 요금이 발생한 경우, 이에 대하여 지불을 완료하여야만 해지 절차가 마무리됩니다.

② 이용기관이 클라우드플랫폼서비스 중 서비스 이용 계약을 일시 중지할 경우, 중지 가능기간 및 중지기간 내의 이용요금, 중지 조건 및 효력 등은 클라우드플랫폼서비스 홈페이지에 게시한 내용에 따릅니다.

③ 이용기관이 제 2항에 따라 서비스들 중에서 서버 이용을 정지하는 경우(이른바 '서버 정지'의 경우), 1회 정지 시 최대 90일, 12개월 이내 누적 180일까지만 중지할 수 있으며, 이용기관이 회사의 별도 동의 없이 이 기간을 초과하여 서버를 이용하지 않는 경우 회사는 이용기관에게 통보한 후 서버를 반납처리 할 수 있습니다. 이때, 서버에 저장된 이용기관의 데이터는 회사가 30일간 백업하여 보관 후 삭제합니다. 이용기관은 보관기간 내에만 서버의 재이용과 데이터 복구를 회사에 요청할 수 있습니다. 서버 정지가 가능한 서버타입 및 정지 기간 내의 요금제는 네이버클라우드 플랫폼 서비스 홈페이지에 게시한 내용에 따릅니다.

④ 서비스 이용계약 해지 시 이용기관은 이용기관이 서비스 이용기간 동안 사용한 서버에 대해서 해지 전 직접 서버 내의 자료를 백업하여야 합니다. 서비스 이용계약 해지와 동시에 회사에서는 이용기관의 모든 서버 및 리소스를 삭제합니다. 삭제된 서버 및 리소스는 어떠한 이유로도 복원되지 않습니다.

제 16조 (회사의 클라우드플랫폼서비스 이용계약의 직권 해지)

① 회사는 이용기관의 클라우드플랫폼서비스 이용 내용이 다음 각호에 해당될 경우 회사는 이용기관과의 별도 협의 없이 관련 이용계약을 직권으로 해지할 수 있습니다.

1. 클라우드플랫폼서비스 이용요금 미납에 대해 약관에 정한 기간 내에 적절한 조치가 없는 경우
2. 클라우드플랫폼서비스 이용신청서에 기재한 내용이 허위로 판명되는 경우
3. 회사의 클라우드플랫폼서비스 운영을 고의로 방해하여 회사에 손해를 입힌 경우
4. 제 26조에서 정한 이용기관의 의무를 위반하는 경우
5. 제 13조(이용의 정지)에 의한 해소 요구에 대하여 적절한 조치를 취하지 않고 있는 경우
6. 클라우드플랫폼서비스의 이용 목적과 방법이 국내법 및 국제법에 위배되어 정부기관에서 법적 절차를 통하여 서비스 제공의 중지를 요구하는 경우
7. 이용기관이 클라우드플랫폼서비스를 이용하여 운영중인 시스템을 이용하여 불필요한 행위로 회사 서비스나 다른 이용기관 시스템에 피해를 입히거나, 그러한 시도를 하는 경우

8. 이용기관이 클라우드플랫폼서비스를 이용하여 운영중인 시스템을 목표로 하는 대용량의 네트워크 공격으로 인하여 회사의 서비스 운영과 네트워크를 공유하는 다른 이용기관 시스템의 운영에 피해가 발생한 경우

② 제2항 및 제4항, 5항의 경우 회사는 적절한 기간을 정하여 이용기관에게 해소를 요청할 수 있고 이용기관이 해소 요구에 대해 적절한 조치를 취하지 않는 경우 회사는 이용계약을 해지합니다.

③ 제1항 및 제3항, 제6항, 제7항, 제8항의 사유 발생시 회사는 별도의 통보 없이 즉시 이용계약을 해지할 수 있습니다.

④ 본 조에 의하여 이용계약이 직권해지 되는 경우, 이용기관은 이용상품을 즉시 반납하여야 하며 이용기관의 데이터는 해지 이후로 복구가 불가합니다. '회사'는 이와 관련하여 본조에 정한 요건발생시 이용기관에 제 7조에 정한 방식으로 안내합니다.

제 17조 (스팸전송자 이용제한)

① 회사는 회사의 서비스를 이용한 이용기관의 스팸(수신자의 명시적인 수신거부의사에 반해서 일방적으로 전송 또는 게시되는 영리목적의 광고성 정보, 이하 스팸이라 한다) 발송과 관련하여 이용기관이 다음 각 호에 해당하는 경우, 서비스를 제한하거나 계약을 해지할 수 있습니다.

1. 방송통신위원회 또는 한국인터넷진흥원이 이용기관의 불법스팸 전송사실을 확인하여 이용정지를 요청하는 경우

2. 대량으로 스팸을 전송하여 클라우드플랫폼서비스의 시스템 장애를 야기했거나 야기할 우려가 있는 경우

3. 해당 스팸을 수신한 자가 수신거부를 요청하였으나 지속적으로 재전송한 경우

②스팸 민원 조치에 대한 회사의 요구에 이용기관이 성실히 응하지 아니하는 경우, 이용기관은 수신자의 명시적인 수신거부의사에 반해서 일방적으로 전송 또는 게시되는 영리목적의 광고성 정보를 전송함으로써 발생하는 모든 민.형사상의 책임을 부담합니다.

제3장 클라우드플랫폼서비스 이용 요금 및 관리

제 18조 (클라우드플랫폼서비스의 이용 요금)

- ① 회사는 클라우드플랫폼서비스 이용요금의 세부 내역 및 그 변경사항을 클라우드플랫폼서비스 홈페이지에 게시합니다.
- ② 클라우드플랫폼서비스 이용계약 기간 중 이용요금이 변경되더라도 현재 사용 중인 클라우드플랫폼서비스 이용기간에 대해서는 특별한 사정이 없는 한 소급 적용되지 않습니다.
- ③ "회사"는 클라우드플랫폼서비스를 위한 "크레딧"을 편성하여 "이용기관"에게 제공할 수 있으며 "크레딧"의 적용 조건 등 상세 내용은 크레딧 운영정책 등 홈페이지에 게시합니다.

제 19조 (클라우드플랫폼서비스 이용요금의 산정 및 정산)

- ① 클라우드플랫폼서비스 이용료는 매월1일부터 해당월 말일까지 1개월 단위로 이용요금을 산정하여 청구됩니다.

제 20조 (위약금)

- ① 이용기관의 클라우드플랫폼서비스 이용 중 본 약관 제 13조 3항, 제 15조, 제 16조 및 기타 이용기관의 귀책사유로 계약이 해지되는 경우, 이용기관은 회사에 위약금을 납부해야 합니다. 위약금은 아래 산정식에 의해 계산됩니다.

- 1. 약정된 계약 기간 중 해지하는 경우

$$\text{위약금} = [\text{무약정 월이용료} \times \text{이용기간} \times (\text{약정기간할인율} - \text{이용기간할인율})]$$

- 2. 약정된 계약 기간 중 단기 약정으로 변경하는 경우

$$\text{위약금} = [\text{무약정 월이용료} \times \text{이용기간} \times (\text{기존약정할인율} - \text{변경 후 약정할인율})]$$

- ② 제 1항의 규정에도 불구하고 다음 각호의 경우 이용기관은 위약금 없이 계약을 해지할 수 있습니다.

- 1. 회사의 귀책사유로 월 누적장애시간이 72시간 이상 발생한 경우
- 2. 회사의 귀책사유로 1시간 이상의 장애가 월 5회 이상 발생한 경우

제 21조 (이용요금 등의 납입 및 납입청구)

① 회사는 당해 사용월에 발생한 이용요금을 그 익월에 청구하며 이용기관은 청구 받은 이용요금을 회사가 미리 정한 납기일 이내에 납부하여야 합니다.

② 서비스 이용에 대한 이용요금 납입 방법은 다음 각 호와 같습니다.

1. 신용카드

2. 계좌이체

3. 전용가상계좌

③ 회사는 이용요금의 납입청구서를 납입기일 5일전까지 이용기관에게 도착하도록 발송합니다.

④ 회사는 이용기관이 이용요금 납기일까지 납입하지 않을 경우 납입불이행의 내용을 이용기관에게 전자우편 또는 SMS로 통보합니다. 미납 이용요금은 가산금(매월 미납한 요금 총액의 2%)이 부가되어 재청구합니다.

⑤ 이용기관이 이용요금을 요금 납기 월의 익월 말까지 납입하지 아니한 경우 회사가 회사의 클라우드플랫폼서비스 약관 및 홈페이지에 미리 공지한 절차와 방식에 따라 클라우드플랫폼서비스를 해지할 수 있습니다.

⑥ 회사는 3개월간 요금을 연체한 이용기관에 대하여 연체된 이용요금을 변제 받기 위하여 추심업체에 채권추심을 의뢰할 수 있습니다.

제 22조 (이용요금 납입의 책임)

① 이용기관은 클라우드플랫폼서비스 이용요금의 납입 책임을 부담합니다. 단, 이용기관이 별도의 요금납입 책임자를 지정한 경우 이용기관과 요금납입책임자가 연대하여 부담합니다.

제 23조 (이용요금 등의 확인 및 이의신청)

① 이용기관은 납입 청구된 이용요금에 대하여 이의가 있는 경우 회사에 서면으로 이의신청을 할 수 있습니다.

② 회사는 제1항에 의한 이의신청에 대하여 검토하고, 그 결과를 이의신청 접수일로부터 7일 이내에 그 결과를 이용기관에게 알립니다. 단, 회사가 부득이 정한 기간 내 이의신청 결과를 알릴 수 없는 경우에는 그 사유 및 처리기한을 재지정하여 이를 이용기관에게 알립니다.

제 24조 (이용요금의 반환)

- ① 회사는 이용기관이 납부한 이용요금의 과납 또는 오납이 있을 경우에는 과납 또는 오납된 요금액을 이용기관에게 새로 발생하는 요금액과 상계합니다.
- ② 회사는 이용기관이 과납 또는 오납된 금액을 이용기관에게 직접 지급할 것을 요청한 경우 해당 금액을 이용기관에게 반환합니다.

제4장 계약당사자의 의무

제 25조 (회사의 의무)

- ① 회사는 이용기관이 신청한 클라우드플랫폼서비스를 안정적이고 지속적으로 제공해야 합니다.
- ② 회사는 클라우드플랫폼서비스 운영에 지장이 되는 장애가 발생했을 경우 이를 즉시 수리 또는 복구해야 하며, 안정적인 클라우드플랫폼서비스 운영을 위해 최선을 다해야 합니다.
- ③ 회사는 이용기관이 정당하게 요구하는 의견이나 불만에 대해서 즉시 또는 회사가 정한 기간과 절차에 따라 처리해야 합니다.
- ④ 회사는 원활한 클라우드플랫폼서비스 신청 및 운영을 위해 별도 게시하는 개인정보처리방침에 따라 이용기관의 개인정보를 수집하여 보관하며 이용기관의 허락 없이는 제3자에게 이를 제공할 수 없습니다. 다만, 관계법령에 의한 수사상의 목적으로 법원 또는 수사기관으로부터 영장에 의하여 개인정보 제공을 요청받은 경우, 체납된 이용요금의 추심업무를 위해 추심업체에 제공하는 경우는 예외로 합니다.
- ⑤ 회사는 클라우드플랫폼서비스 이용계약의 체결, 계약사항의 변경 및 해지 등 이용기관과의 계약관련 절차 및 내용 등에 있어 이용기관에게 편의를 제공하도록 노력합니다.
- ⑥ 회사는 이용약관에 벗어난 목적으로 서비스와 관련한 이용기관의 정보 및 자료에 접근하거나 데이터를 처리하지 않습니다. 다만 장애처리 등 원활한 서비스 제공을 위하여 접근이 필요한 경우 이용기관동의 하에 이용기관정보를 처리할 수 있습니다.

제 26조 (이용기관의 의무)

- ① 이용기관은 회사가 정한 클라우드플랫폼서비스 이용요금을 지정된 일자에 납입할 의무가 있습니다.
- ② 이용기관은 회사의 클라우드플랫폼서비스 운영 및 타 이용기관의 클라우드플랫폼서비스 이용에 방해가 되는 행위를 할 수 없습니다.
- ③ 이용기관은 클라우드플랫폼서비스를 통해 운영하는 사이트 또는 게시판 등을 음란정보, 불법정보, 유해정보, 불법도박정보 등을 유통, 게재, 링크하기 위한 목적으로 사용할 수 없으며, 국내법 혹은 국제법상의 불법적인 행위를 할 수 없습니다. 또한, 이용기관이 클라우드플랫폼서비스를 이용하여 취급하는 서비스 및 정보와 관련한 일체의 책임은 이용기관 본인에게 있습니다.
- ④ 이용기관은 클라우드플랫폼서비스를 이용하여 제3자의 개인정보를 취급하는 경우 관련 법령에 따라 관리하고 보호해야 할 의무를 부담합니다.
- ⑤ 이용기관은 클라우드플랫폼서비스를 통해 자신이 운영 중인 서버가 인가받지 않은 침입자로부터 안전하게 보호받을 수 있도록 시스템 운영과 관련한 정기적인 보안 업데이트를 하여야 합니다. 이용기관이 별도로 시스템 보안 서비스와 관련한 계약을 회사와 체결한 경우를 제외하고는 발생한 보안 사고에 대하여 회사는 책임을 지지 아니합니다. 회사는 이용기관의 클라우드플랫폼서비스 이용 관련 보안조치를 위해 보안관제업무를 수행할 수 있으며, 그 결과를 이용기관에게 통보하고 보안성 강화조치를 요구할 수 있습니다. 이용기관은 회사의 보안성 강화 요청에 응하여야 합니다.
- ⑥ 이용기관은 클라우드플랫폼서비스를 통해 자신이 운영 중인 서버에서 발생하는 저작권과 관련한 문제에 대하여 책임져야 하며, 설치하는 소프트웨어 프로그램에 대하여 라이선스를 취득하거나, 라이선스로부터 자유로운 소프트웨어만을 설치하여야 합니다.
- ⑦ 이용기관이 클라우드플랫폼서비스를 이용하여 불법소프트웨어, 스팸메일 등을 배포 또는 발송함으로써 다른 이용기관 및 기타 제3자에게 손해가 발생하는 경우 회사는 이에 대한 책임을 지지 않으며 회사에 클레임이 제기되는 경우 이용기관은 회사를 면책하여야 합니다.
- ⑧ 이용기관은 클라우드플랫폼서비스의 안정적인 운영을 방해, 파괴할 목적으로 고안된 소프트웨어 바이러스, 기타 다른 컴퓨터 코드, 파일, 프로그램을 포함하고 있는 자료를 게시하거나 이메일 등으로 발송할 수 없습니다.
- ⑨ 이용기관은 관계법령, 본 약관의 규정, 클라우드플랫폼서비스 홈페이지에 공개된 이용안내 및 주의사항, 회사가 통지하는 사항 등을 명확히 숙지하고 준수하여야 하며, 기타 회사의 업무에 방해되는 행위를 하여서는 안됩니다.
- ⑩ 이용기관은 클라우드플랫폼서비스를 이용하여 취급하는 자신의 데이터를 백업하여 보관할 의무가 있으며, 데이터 관리 의무를 게을리하여 발생하는 손해는 이용기관 본인이 부담하여야 합니다. 단, 이용기관이 회사가 제공하는 별도의 백업서비스를 신청하여 이용하는 경우 회사는 백업서

비스에서 정한 범위 내에서 책임을 부담할 수 있습니다.

제 5장 손해배상

제 27조 (손해배상 일반)

① 이용기관은 본 약관 및 고지내용을 위반하거나 이행하지 아니하여 발생하는 모든 손실, 손해에 대해 책임을 부담합니다.

② 회사는 회사의 책임 있는 사유로 장애가 발생하여 월 가용률(아래 정의) 99.95% 미만을 제공하여 이용기관이 서비스 운영상의 손해를 입은 경우 이 손해에 한정하여 이용기관의 청구에 따라 다음의 기준으로 손해에 대한 책임을 부담합니다. 1. 월 가용률(%)=100 x [1- {개별서비스를 이용한 한 달 동안 회사의 귀책사유로 인한 장애로 개별서비스를 이용하지 못하는 장애시간(분)의 합/서비스를 이용한 한달(분)}] (“분”은 시간단위인 분(分)을 의미함)

2. 장애시간: 개별서비스를 이용하지 못한 사실을 이용기관이 회사에 통지한 때(이용기관의 통지 전에 회사가 그러한 사실을 알게 된 경우는 회사가 그러한 사실을 알게 된 때) 부터 측정합니다.

개별서비스 별 월 가용률	손해배상금
99.0% 이상~99.5% 미만	월 이용요금의 10%
95.0% 이상~99.0% 미만	월 이용요금의 25%
95.0% 미만	월 이용요금의 50%

※ 상기 표의 월 이용요금은 할인율이 반영되어 실제 이용기관이 회사에 납입하는 월 이용요금을 의미합니다. 이하 본 조에서 같습니다.

③ 제2항에도 불구하고, File Storage, CDN, NAS 서비스의 경우 회사의 책임 있는 사유로 서비스 스토리지에 저장된 이용기관의 데이터나 정보가 삭제 또는 임의 변경되어 이용기관의 업무수행에 있어 회복할 수 없는 손해를 발생시킨 경우에 회사가 이용기관에게 부담하는 손해배상액은 아래의 별도 손해 배상 기준을 적용합니다.

개별서비스 별 월 가용률	할인율(%)을 적용한 손해배상금
99.0% 이상~99.9% 미만	월 이용요금의 10%
99.0% 미만	월 이용요금의 25%

④ 이용기관은 회사에 대한 손해배상의 청구시 회사에 청구사유, 청구금액 및 산출근거를 기재하여 서면으로 청구하여야 합니다. 회사가 이용기관에게 손해를 배상하는 경우 이용기관의 이용요금에서 공제할 수 있습니다.

⑤ 본조는 회사의 유료 서비스 이용이용기관에 한하여 적용되며, 이용기관이 회사의 무료서비스

를 이용하는 경우 회사는 손해배상책임을 지지 않습니다.

제 28조 (이용기관에 대한 손해배상 청구)

- ① 이용기관이 본 약관에서 규정한 사항을 위반하여 회사에 손해를 끼친 경우 회사는 해당 이용기관에 대해 손해배상을 청구할 수 있습니다.
- ② 회사가 이용기관에 대해 손해배상을 청구하는 경우의 절차에 관해서는 제27조(손해배상 일반)의 규정을 준용합니다.

제 29조 (면책조항)

회사는 다음 각 호의 사유로 인하여 발생한 이용기관의 손해에 대해서는 그 책임을 지지 아니합니다.

1. 천재지변, 전쟁 등 불가항력적인 경우
2. 이용기관의 고의 또는 과실로 인하여 발생한 경우
3. 회사가 아닌 타 통신사업자가 제공하는 전기통신서비스의 장애로 인한 경우
4. 클라우드플랫폼서비스 점검이 불가피하여 서비스 중단등에 대해 사전에 공지한 경우로 중단에 대해 회사의 고의, 중과실이 없는 경우
5. 회사가 제9조 등에 따라 공지한 정기점검으로 클라우드플랫폼서비스를 중지했을 경우
6. 이용기관이 회사가 미리 정한 클라우드플랫폼서비스의 서비스 범위를 초과하여 사용해 발생한 손해의 경우
7. 이용기관이 클라우드플랫폼서비스를 이용하여 발생하거나 이용의 결과로 자신의 사이트 등에 게재한 정보, 자료, 사실의 신뢰도, 정확성, 적법성 등에 관한 내용에 따른 손해의 경우
8. 클라우드플랫폼서비스를 이용하는 이용기관이 시스템의 보안 관리에 충분한 주의의무를 다하지 않아 침해사고가 발생한 경우
9. 국가비상사태 또는 전국적인 네트워크 장애 또는 이에 준하는 불가항력으로 인해 서비스 제공이 중단되는 경우
10. 클라우드플랫폼서비스를 이용하는 이용기관의 시스템에 발생한 사고의 확산을 방지하기 위한

서비스중단의 경우

11. 외부의 불법적인 침입을 원인으로 클라우드플랫폼서비스에 장애 등이 발생하는 경우
12. 이용기관의 정보시스템에 발생한 사고의 확산을 방지하기 위한 클라우드플랫폼서비스 중단의 경우
13. 이용기관이 회사의 서비스에 임의로 설치한 장비 또는 소프트웨어, 응용프로그램, OS 등으로 부터 발생한 장애인 경우
14. 이용기관이 회사가 무료로 제공한 클라우드플랫폼서비스를 이용한 경우

제 30조 (분쟁의 처리 및 관할)

- ① 회사와 이용기관 간 제기된 소송은 대한민국법을 준거법으로 합니다.
- ② 회사와 이용기관 간 분쟁이 발생한 경우 서울중앙지방법원을 그 관할법원으로 합니다.

<부칙> 제 1조 (적용일자) 본 약관은 2017년 7월 18일부터 적용됩니다.